



Mercedes-Benz

Auto Reparaciones Deba, S.L.
Taller Autorizado Mercedes-Benz

POLÍTICA DE LA CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La Calidad de nuestros servicios es conocida en el mercado nacional y se ajusta a la imagen de calidad de nuestra marca.

Nuestro objetivo principal es el de satisfacer a nuestros clientes, prestando el mejor servicio, para lo cual nos comprometemos a la integración y cumplimiento de los requisitos y de **mejorar continuamente** el sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental y prevención como en los procesos de negocio.

Otro objetivo es el de abarcar todos los servicios posibles; mantenimiento, reparación, chapa y pintura, revisión de limitadores, tacógrafos analógicos y digitales, etc. Ponemos a disposición de nuestros clientes un servicio Multimarca para turismos, furgonetas, camiones y semirremolques, de modo que el cliente pueda obtener todos los servicios que requiera en el mismo taller.

Seguimos los planes de carrera y desarrollo de la marca para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Nos comprometemos al cumplimiento de la legislación vigente y de las normas internas existentes a nuestra actividad, así como de los definidos por nuestras propias empresas del grupo Mercedes-Benz.

La protección del medio ambiente es un estandar de nuestra organización. Nos hacemos responsables de la minimización del impacto ambiental en todo el ciclo de vida de nuestros Productos. También tenemos implantado un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales integrado que implica a todos los trabajadores en este objetivo común.

Aseguramos la seguridad y la protección de los datos personales. Servicios de primera – Privacidad de primera.

La Política de la calidad, se documenta, se revisa y actualiza continuamente y además es comunicada y atendida dentro y fuera de la organización, de forma que aumente la toma de conciencia, la motivación y participación del personal en ella.

Por todo ello, tenemos los certificados de la ISO 9001, ISO14001 y la norma UNE siempre en vigor y nos esforzamos por cumplir con las exigencias recogidas en la norma.

FDO. ASIER AGUIRRE

 Mercedes-Benz
Auto Reparaciones Deba
Tel. 943 199 382 • info@ardeba.com

14.10.2021

Inscrita en el Registro Mercantil de Guipúzcoa con fecha 13/03/19, tomo 2.891, hoja SS-41569, folio 205
CIF: B75216549
Inscrito Reg. Especiales nº SS/16766
Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental certificados según DIN_EN ISO 9001:2015 y 14001:2015 por TÜV NORD

Auto Reparaciones Deba, S.L.
Bº Itxaspe, 34
20820 Deba (Gipuzkoa)
Tel.: 943 199 382
Fax: 943 199 421
Email: info.deba@mercedes-benz.es
www.ardeba.com